

# Seguro Colectivo

## ¿Cómo solicitar reembolsos de gastos hospitalarios?



1

Deberás adjuntar el programa de atención médica timbrado por la **Isapre o Fonasa**.

### IMPORTANTE:

La compañía, reembolsa los copagos de prestaciones ya realizadas (montos no cubiertos por la Isapre o Fonasa). Es indispensable que siempre presentes tus gastos de salud previamente a tu institución previsional (Isapre o Fonasa).



2

### Adjuntar documentos requeridos:

- ✓ Bonos y/o reembolsos originales
- ✓ Pre factura, es decir, detalle de gastos de clínica, donde se indique el detalle de medicamentos, días de hospitalización, pabellón en caso de cirugía, etc.
- ✓ Fotocopias de las boletas de honorarios médicos
- ✓ Programa médico
- ✓ Bonos
- ✓ Boletas por diferencias no cubiertas
- ✓ Por Fonasa/Isapre

### ¿Cuándo presentar Declaración de Accidente?

- ✓ Por cualquier consulta traumatológica
- ✓ En caso de ser accidente de auto, adjuntar liquidación Soap y parte policial



### ¿Qué es una Epicrisis y dónde la solicito?

Es el resumen de la historia clínica del paciente que ha recibido servicios de urgencia con observación o de hospitalización, se solicita en el establecimiento donde se atendió, clínica u hospital.

### ¿Qué es Pre-factura?

Detalle completo de la cuenta de cada prestación, con valor unitario.

### ¿Qué es una Ficha Clínica y dónde la solicito?

Corresponde a los datos de salud que contempla lo que registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente y de propiedad del asegurado, se solicita en el establecimiento donde se atención clínica u hospital.

### ¿Qué es una Protocolo Operatorio?

Es el documento que describe el desarrollo de la intervención quirúrgica y destaca los aspectos más relevantes producidos durante ella y de propiedad del asegurado, se solicita en el establecimiento donde se atendió, clínica u hospital.



### ¿Qué es el reporte de prestaciones?

Historial de las atenciones ambulatorio y hospitalario ocurridas durante la vigencia en su Isapre o Fonasa.

### ¿Qué documentos presento si soy Dipreca?

- A los activos, les emiten boleta.
- A los jubilados, les entregan certificado o les aparece el descuento en la liquidación de pensión.

La información contenida en este documento es netamente referencial y no reemplaza lo estipulado en la(s) póliza(s) contratadas por tu empresa. Para información en detalle de las coberturas de tu seguro, ingresa con tu Rut y Clave a [www.zurich.cl](http://www.zurich.cl). Recuerda que deberás realizar tu solicitud de reembolsos a través de [www.zurich.cl](http://www.zurich.cl) o descargando la App Zurich Chile reembolso en tu Iphone o teléfono con sistema Operativo Android.