

¿Cómo revisar el estado de solicitud de reembolso y liquidación?



1 Ingresa a www.zurich.cl y haz click en “**Acceso Clientes**”, digita tu Rut y clave. Luego, haz click en “**ingresar**”.



Accede a tu **portal cliente**
Ingresa tu RUT y clave para acceder

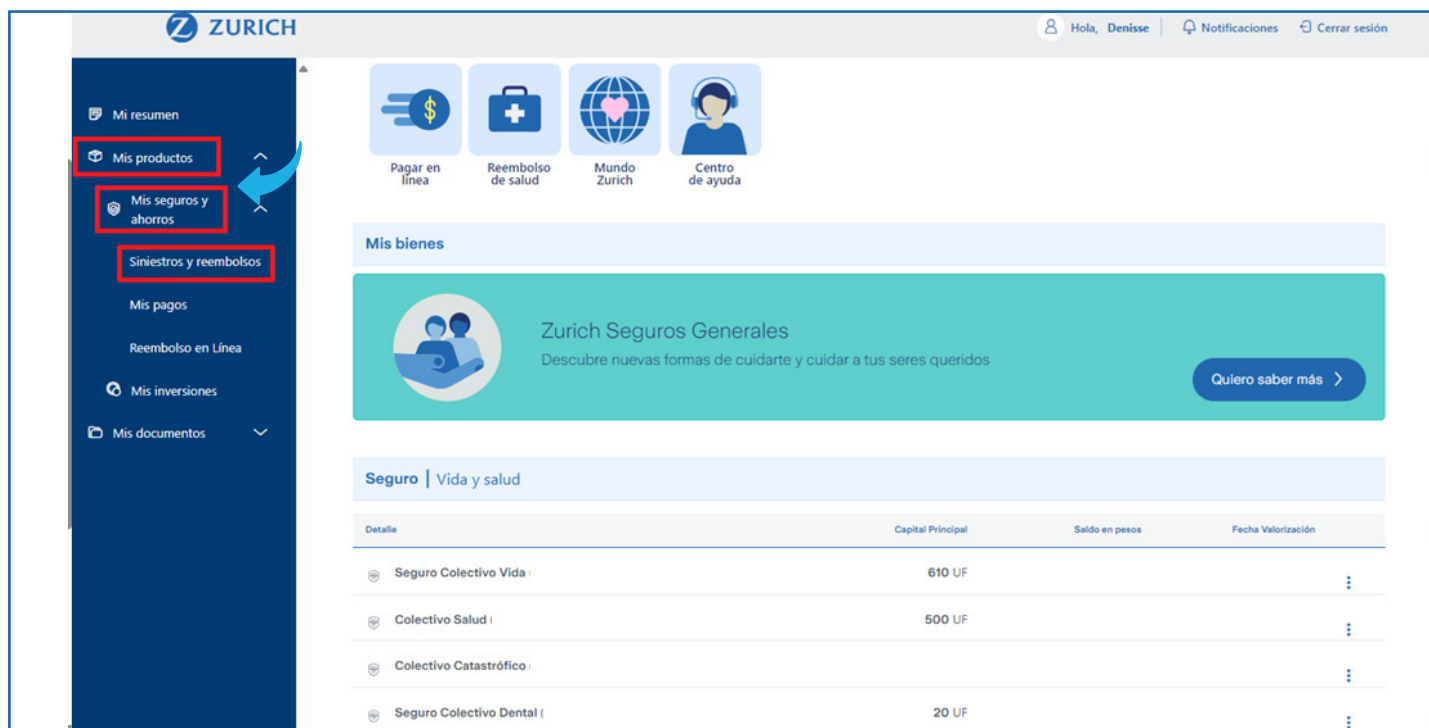
Rut cliente

Clave secreta

INGRESAR

¿Olvidaste o no tienes tu clave?
Reestablecer tu clave

2 En el menú lateral, selecciona la opción “**Mis productos**” y luego “**Mis seguros y ahorros**”. Después escoge la opción “**Siniestros y reembolsos**”.



Mis productos

Mis seguros y ahorros

Siniestros y reembolsos

Mis bienes

Zurich Seguros Generales
Descubre nuevas formas de cuidarte y cuidar a tus seres queridos

Quiero saber más

Seguro | Vida y salud

Detalle	Capital Principal	Saldo en pesos	Fecha Valorización
Seguro Colectivo Vida	610 UF		
Colectivo Salud	500 UF		
Colectivo Catastrófico			
Seguro Colectivo Dental	20 UF		

¿Cómo revisar el estado de solicitud de reembolso y liquidación?



3 Ahora podrás visualizar el estado de tus reembolsos, selecciona el que necesitas consultar.

ZURICH Hola, Denisse | Notificaciones | Cerrar sesión

Mis Casos

Valores al 30/09/2024 USD \$896.25

Sinistros y Reembolsos

Estado Número de siniestro Fecha

Motivo	Fecha	N° Siniestro	Estado	Ver detalle
Colectivo Salud	18 jul 2024	N° 852323	Rechazado	Ver detalle
Colectivo Salud	18 jul 2024	N° 852320	Rechazado	Ver detalle
Colectivo Salud	18 jul 2024	N° 852334	Aprobado	Ver detalle
Colectivo Salud	18 jul 2024	N° 852328	Aprobado	Ver detalle
Colectivo Salud	10 jul 2024	N° 37389642	Aprobado	Ver detalle

4 Podrás revisar el resumen y seguimiento de tu reembolso

5 Podrás descargar la liquidación

6 Podrás ver los respaldos de tus reembolsos

ZURICH Hola, Denisse | Notificaciones | Cerrar sesión

Mis Casos

Valores al 30/09/2024 USD \$896.25

Solicitud de Reembolso N° 852323 Rechazado

Resumen Descargar carta de rechazo

DETALLE DEL REEMBOLSO

Plan: Colectivo Salud | Póliza N° Paciente: Borja Fecha de solicitud: 18 jul 2024

DATOS BANCARIOS PARA REEMBOLSO

Banco Cuenta

Seguimiento

Rechazado 23/07/2024 Ver menos

Valor prestación: \$35.480 Motivo: N° Liquid.

Detalle de la liquidación

Descargar liquidación

En evaluación 23/07/2024

Recepción 23/07/2024

Ingreso 18/07/2024 Ver menos

Documentos enviados

Descargar documentos

ZURICH Solicitud de Reembolso Rechazado

Estimado asegurado(a), el presente reembolso de gastos médicos no fue considerado para liquidación, según observaciones especificadas:

1. Identificación

Contratante:	N° Remesa:
/	852.323

RUT: / COLECTIVO SALUD Fecha Recepción: 18/07/2024

Asegurado: RUT: Denisse Fecha Devolución: 23/07/2024

Email: D.FernandezDelgadillo@gmail.com Via Solicitud Reembolso: App

2. Detalle

N°	Código	Prestación	Valor (\$)
1	404	Medicamentos Ambulatorios	35.480

Observaciones

gasto pagado anteriormente: n°liquid. 37520074